



# NFSI

**Nemzeti Fejlesztési és Stratégiai Intézet Kft.**

**Gyakran ismételt kérdések és válaszok a kereskedői felülettel kapcsolatban**

**„Otthon Melege Program”**

Háztartási nagygépek (mosógép) energia megtakarítást  
eredményező cseréje alprogram

**Pályázat kódszáma: MGCS/15**

**2015. október 15.**

A beváltói folyamat felhasználói útmutatója letölthető a [www.mgcs-2015.nfsi.hu](http://www.mgcs-2015.nfsi.hu) oldalon a „kereskedőknek” menüpont alatt.

FIGYELEM! A kereskedőknek szóló tájékoztatók a [www.mgcs-2015.nfsi.hu](http://www.mgcs-2015.nfsi.hu) oldalon jelennek meg, külön tájékoztató email nem kerül kiküldésre a regisztrált kereskedőknek, ezért érdemes a honlapot rendszeresen ellenőrizni!

- *Ha nem a pályázatban lévő terméket akarja megvenni a vevő, van-e olyan lista, amiből másik készüléket választhat? A lista csak olyan készülékeket hoz fel, ami az adott pályázat feltételeinek megfelel?*

Ha a pályázó által benyújtott pályázatban szereplő mosógép nem elérhető az adott kereskedőnél/másik gépet kíván a pályázó vásárolni, akkor a mosógép katalógusból (ami feljebb görgetve a „Mevásárolni kívánt háztartási gép (mosógép) adatai” részénél letölthető) kell másik mosógépet választani, és ezt a „Mosógép véglegesítése” „Mosógép” sorában a legördülő listából kiválasztani. Itt csak akkor engedi a kereskedőt a program továbblépni, ha az újonnan kiválasztott mosógép megfelel a pályázati feltételeknek. Ellenkező esetben nem lép tovább, hanem az oldalon piros alapon egy hibaüzenet jelenik meg az alábbi szöveggel: „Ez a mosógép nem felel meg a megtakarítási követelményeknek! A háztartási készülék cserével minimum 10%-os energia, vagy minimum 20 kg/év CO<sub>2</sub> megtakarítást szükséges elérni.”Ekkor új mosógépet kell kiválasztani, ami megfelel a pályázatban foglaltaknak. A mosógép katalógus a gyártók által frissített lista, mely folyamatosan változhat a gyártói adatmódosítások mentén.

- *A számla bruttó és nettó ára alatt mit kell érteni? A támogatás nélküli, illetve a támogatással csökkentett árat? Csak számlát kell csatolni, blokkot nem?*

Fogyasztói bruttó ár a nettó ár ÁFA-val növelt értéke. A fogyasztói bruttó ár a vásárló által fizetendő összeg abban az esetben, ha nincs támogatás, ha nem támogatott pályázó a vásárló. Támogatás beváltása esetén a kereskedő a bruttó árral (fogyasztói ár) készít számlát, az Engedményezési szerződésben már a bruttó ár (fogyasztói ár) alapján adható/engedményezhető támogatási összeg jelenik meg. Az elszámoláshoz elegendő a számlát (kereskedői példány), valamint a saját forrás megfizetését igazoló bizonylatot (készpénzes számla esetén maga a számla a kifizetés igazoló bizonylat) csatolni.

- *Mi a funkciója a „Vásárlás megtekintése” gombnak a kereskedői felületen?*

A vásárlás rögzítve státuszú elszámolásoknál a vásárlás megtekintése funkció alkalmazásával ismételten áttekinthető az elszámolás és egyúttal az elszámolás is véglegesíthető.

Az elszámolás státusza ekkor „Elszámolás véglegesítve”.

- *Ha a vásárlás véglegesítést követően, bármely okból visszalép a vevő, a pályázat felszabadítására milyen lehetőségek vannak? Hogy kell kezelni a garanciális időben felmerülő, a készülékekkel kapcsolatos problémákat?*

**A garanciális problémák kezelésére vonatkozóan fejlesztői egyeztetések szükségesek. A fejlesztési igények véglegesítése, fejlesztés megvalósítása után a Beváltói folyamat felhasználói útmutató frissítését követően a pályázati portálon elhelyezésre kerül.**

- *Szükséges-e az „eladónak” ügyfélkapus regisztrációval rendelkezni?*

Az ügyfélkapus azonosítással történő belépési mód a zárt rendszer biztonságát garantálja. A korábbi hűtőgépcserre pályázat nem ilyen volt, de ott a pályázat státusza külön weboldalon volt. Az MGCS rendszerben egy portálon történik az eladás rögzítése és az elszámolás benyújtása, melynél elvárható szempont a konkrét intézkedő személy beazonosítása. Az ügyfélkapus azonosítás előnyös a nagyobb üzletek számára is, mivel személy szerint beazonosítható, aki a dokumentumok alapján az eladást és az elszámolást intézte. A pályázati portál független a kormányzati portáltól, csak belépéskor irányítja át a rendszer addig, amíg beírja az ügyfélkapus felhasználó nevét és jelszavát. A kormányzati portál akkor enged belépni a pályázati portálra, ha sikeresen beazonosítja a természetes személyt.

A Kormányzati Portál ügyfélkapu szolgáltatása a személyazonosítást szolgálja, mely a pályázat beküldéséhez és a kereskedői regisztrációhoz is szükséges volt, tehát boltonként már egy főnek biztosan van ügyfélkapuja.

A Pályázati Útmutató az alábbi információkat tartalmazza az ügyfélkapuról:

*„Az Ügyfélkapus regisztráció térítésmentesen kezdeményezhető a magyarországi okmányirodai hálózat bármely irodájában vagy más erre felhatalmazott intézményben. Az első személyes megjelenést követően a további ügyintézéshez nem szükséges személyes megjelenés, a későbbiekben elektronikus úton történhet az ügyintézés. Az Ügyfélkaput a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) közszolgálati portál számtalan ügyfélbarát szolgáltatásához használhatják fel a jövőben. További információk: <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/>*

**Figyelem! Ideiglenes ügyfélkapus regisztráció nem elegendő, mivel csak egy hónapig érvényes. Az interneten a személyes adatok megadásával indított ideiglenes ügyfélkapus regisztrációt – egyszeri – személyes megjelenéssel és a személyes okmányok bemutatásával kell véglegesíteniük. Az országban bármelyik Okmányirodában kérhető az ügyfélkapus regisztráció, rövid idő alatt elintézhető.,,**

- *Kilistázhatók-e (Excelbe exportálás, státuszra szűrés) a kereskedő által kezelt vásárlások?*

**Fejlesztővel történt egyeztetés alapján az adott kereskedő készíthet szűrést az általa kezelt vásárlásokról. A fejlesztés folyamatban van. A fejlesztés átadása után a Beváltói folyamat felhasználói útmutató frissítését követően a pályázati portálon elhelyezésre kerül.**

- *Milyen formai követelmények vonatkoznak a számlára?*

**A számlákat a Pályázati Útmutató III. 2.1 Gépvásárlás rögzítése pontjában foglaltaknak megfelelően szükséges elkészíteni és benyújtani.**

- *A véglegesítéssel benyújtott elszámolásokhoz lesz-e hiánypótlási lehetőség, és ha igen, hány alkalommal és milyen határidővel?*

**A véglegesített elszámolások beküldése után ellenőrzi a pályázatban vállaltak teljesítését, indokolt esetben hiánypótlás keretében kéri az ellentmondások feloldását, hiányosságok pótlását. Az elszámolás egy alkalommal kerül hiánypótlásra, 15 napos határidő kitűzésével.**

- *Hogyan fog értesülni a kereskedő, hogy mely pályázatoknál került elfogadásra az elszámolási igénye, és melyekhez kell hiánypótlást benyújtania? (szintén státusz szűréssel megoldható lenne)*

**Amennyiben az elszámolás hiánypótlásra szorul a kereskedői portálon keresztül hiánypótlás-kérés kerül kiküldésre, melyről a kereskedő az általa megadott e-mail címre külön értesítést is kap. Amennyiben az elszámolásnál nem indokolt a hiánypótlás, a benyújtott dokumentumok rendben vannak, a támogatás minden külön értesítés nélkül utalásra kerül a pályázati felületre belépve.**

- *Hogyan kell eljárni a 3 munkanapon belül meghibásodás miatt cserélt készülékeknél, különös tekintettel arra, hogy ha másik típusra történik a csere, mint ami a pályázatban, és az eredeti számlán szerepelt?*

**A pályázatkezelő szempontjából fontos, hogy a megtakarítási adatok teljesüljenek, illetve a támogatás összege ne haladja meg a megítélt támogatás összegét, maximum a fogyasztói ár 50%-át. Amennyiben a 3 napon belüli csere indokolt, a módosult számlát, illetve a kapcsolódó dokumentációt az elszámolás véglegesítése előtt a kereskedőnek lehetősége lesz feltöltenie, illetve a kereskedői felületen a számla adatokat módosítania.**

- *Történhet – e a pályázatok lezárását követően a támogatás kereskedőnek való utalása egyesítve (nem pedig külön pályázatonként)?*

**Nem, az utalások pályázatonként fognak megtörténni.**

- *Kötelező feltüntetni a számlán az állami támogatás összegét?*

**Nem kötelező, csak ajánlott.**

- *Dolgozói kedvezmény felhasználható-e önerőként?*

**Igen, az önerőbe beszámítható a dolgozói kedvezmény.**

- *Ki számít „érdekeltnek” a kereskedői oldalról?*

**Kizárólag a vezető tisztségviselő és a tulajdonos minősül a kereskedő részéről érdekeltnek.**

- *Szállítási cím eltérhet-e a gépelhelyezési címtől?*

**Igen, a kereskedő nem köteles vizsgálni, hogy a szállítási cím megfelel-e a pályázatban a pályázó által megadott, az új gép elhelyezésére szolgáló címmel.**

- *Sztornó számla esetén azt hogy kell feltölteni?*

**A sztornó számla feltöltésére lehetőség lesz a rendszerben, a fejlesztés folyamatban van. A fejlesztés átadása után a Beváltói folyamat felhasználói útmutató frissítését követően a pályázati portálon elhelyezésre kerül.**

- *Kapnak-e a kereskedők tájékoztató e-mailt a támogatói okiratok pályázóknak történt kiküldéséről?*

**Külön tájékoztató a kereskedőknek nem kerül kiküldésre, a pályázati portálon közzétételre kerül a döntési lista.**