

Otthon Melege Program

Háztartási nagygépek (mosógép) energia megtakarítást
eredményező cseréje alprogram

Pályázat kódszáma: MGCS/15

KÉRDÉSEK-FELELETEK

Frissítve: 2015. június 30.

Kérdés: Az ügyfélkapus belépés mit jelent, mire szolgál? Feltétlen szükséges, hogy ügyfélkapuval rendelkezzen a támogatást igénylő? Van mód a pályázat egyéb módon történő benyújtására, esetleg más ügyfélkapuján keresztül van lehetőség a pályázat benyújtására?

Válasz:

A pályázati portálon a Pályázók részére kialakított „Belépés” gombra kattintva a rendszer automatikusan átírnyít a Kormányzati Portál ügyfélkapu szolgáltatására, mely a pályázat elektronikus beküldéséhez elengedhetetlenül szükséges személyazonosítást szolgálja. Az ügyfélkapus felhasználónév és jelszó megadásával a belépő természetes személy azonosításra kerül, mely azonosítást követően a rendszer visszairányít a pályázati felületre, ahol megkezdhető a pályázat benyújtása illetve a már benyújtásra került pályázattal kapcsolatos teendők ellátása.

Pályázatot kizárólag elektronikus úton, magyar nyelven, a pályázati portálon keresztül nyújthat be a Kormányzati Portálon ügyfélkapus regisztrációval rendelkező természetes személy.

A pályázó más személyt is megbízhat a pályázat benyújtásával, mely esetben az ügyfélkapus azonosítással belépett személy nem azonos a pályázóval. Ekkor az 1. sz. melléklet szerinti meghatalmazás benyújtása kötelező a pályázat mellékleteként. Egy személy több pályázó megbízottjaként is eljárhat.

Figyelem! Minden esetben a pályázó adatait szükséges megadni a pályázati adatlapon, és a pályázó adatait tartalmazó dokumentumokat kell csatolni, nem a meghatalmazott személyét!

Kérdés: A háztartásigép-csereprogram vonatkozik-e szárítógép illetve keverő (forgó) tárcsás mosógép cseréjére?

Válasz:

A Pályázati Útmutató egyértelműen meghatározza a leadható és a vásárolható géptípusokat, mely szerint: kizárólag a pályázati portálon található „Regisztrált kereskedők listáján” szereplő kereskedőtől beszerzett alábbi háztartási nagygépek cseréjéhez nyújtható támogatás:

- *előltöltős mosógép cseréje új, energiatakarékos elől- vagy felültöltős automata mosógépre;*
- *felültöltős mosógép cseréje új, energiatakarékos elől- vagy felültöltős automata mosógépre;*
- *mosó-szárítógép csere új, energiatakarékos elől- vagy felültöltős automata mosógépre.*

Fentiek alapján keverőtárcsás mosógép, valamint szárítógép leadására nincsen lehetőség. A keverőtárcsás (forgótárcsás) típus nem minősíthető felültöltős mosógépnek, a kereskedők az ilyen típusú készülékeket nem vehetik át a pályázóktól.

Kérdés: Az elmúlt hónapok során már megvásároltam az új mosógépem, a vásárlást igazoló számla is rendelkezésemre áll, illetve rendelkezem ügyfélkapus regisztrációval. Pályázhatok és igényelhetek-e az állami támogatást a mosógépcserémhez?

Válasz:

A már megvásárolt berendezésének ellenértékéhez nem igényelhető támogatás.

Természetesen új készülék beszerzéséhez pályázat benyújtására van lehetősége. A Pályázati Útmutató értelmében a támogatást a miniszteri döntés után, a Támogatói Okirat kézhezvételét követően lehet igénybe venni a készülék megvásárlásakor. A Támogatói Okirat hiányában, nem a pályázati kiírás feltételei szerint megvásárolt háztartási nagygépek (mosógép) vásárlásához támogatás nem vehető igénybe.

Kérdés: Milyen formátumban szükséges benyújtani a pályázati adatlaphoz csatolni szükséges alátámasztó dokumentumokat?

Válasz:

Az alátámasztó dokumentumok benyújthatóak szkennelve (pdf formátumban), vagy jó minőségű, olvasható fénykép (jpg formátumban) formájában.

Kérdés: Bérliként, haszonélvezőként használom az ingatlant, amelyikben szeretném elhelyezni a vásárolni kívánt mosógépet. Jogosult vagyok pályázni, ha nem az én tulajdonomat képezi az ingatlan?

Válasz:

A Pályázati Útmutató értelmében lakcímkártyával igazoltan érvényes magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek jogosultak pályázatot benyújtani. A pályázati adatlapon megadott háztartási nagygépet (mosógépet) elhelyezési helyének egyeznie szükséges a pályázó állandó lakcímével vagy tartózkodási helyével. A Pályázati Útmutató nem tartalmaz az ingatlan tulajdonjogának igazolására vonatkozó előírást.

Kérdés: Hol található olyan lista, melyben megtalálhatóak a kedvezményesen megvásárolható mosógépek?

Válasz:

Kizárólag a pályázati portálon megjelenő „MGCS mosógép-katalógusban” szereplő termék beszerzéséhez nyújtható támogatás.

A mosógép katalógus a pályázati portálon érhető el, a meglévő készülék adatainak megadását követően. A katalógusból különböző szűrők, és keresők segítségével választhatja ki a megvásárolni tervezett készüléket. A katalógus bővítését, frissítését a Pályázatkezelő végzi a gyártók által megadott készülék-katalógus alapján (minden, a programban részt venni kívánó magyarországi gyártó összes, forgalomban levő készüléke választható a listából). A lista folyamatosan bővíülhet, változhat.

A készüléklistában nem szereplő készülékek gyártói nem kívántak részt venni a mosógépcsere-programban. Amennyiben a boltokban olyan készüléket talál, melyet a készüléklista nem tartalmaz, de az adott márka más gépei szerepelnek a készüléklistán, kérjük, jelezze a kimaradt készülék típusát (készülék pontos megjelölését) az info@cecedhu.hu e-mail címen.

Kérdés: A régi, lecserélni kívánt mosógépemnek nem ismerem a fogyasztását. Mi a teendő ilyenkor? Mi írható a régi gép adataihoz?

Válasz:

A lecserélni tervezett készülékét a pályázati adatlapon tudja rögzíteni annak fő adatainak megadásával (típus, gyártási év stb.). Ezen adatok rögzítését követően a szoftver automatikusan megadja a meglévő készüléke energiafogyasztási, és CO₂ kibocsátási adatait. Külön energetikai számítást nem kell mellékelni a pályázat benyújtása során, a pályázati portál energiakalkulátora –információs széljegyzetek párhuzamos megjelenésével– számítja ki a régi gép fogyasztását, illetve a kiválasztott, új készülékre történő csere által elérhető megtakarítást.

Kérdés: Meglévő 8 éves A+ energiasztályú automata mosógépem helyett pályázhatok A+ mosógépre?

Válasz:

A támogatás nyújtásának feltétele a minimum 10% energia- vagy minimum 20kg CO₂-megtakarítás elérése. Amennyiben a cserével az előírt minimális megtakarítás elérhető, nincs akadálya a pályázat benyújtásának. A számítás az Energia kalkulátor segítségével végezhető el, mely a pályázati adatlap kitöltése során és a www.csereprogram.hu honlapon érhető el.

Kérdés: Honnan tudhatom, hogy nyert a pályázatom?

Válasz:

A pályázat elbírálásáról minden esetben elektronikus úton (pályázati portálon) kap tájékoztatást a pályázó. Fontos ezért, hogy a pályázati adatlapon megadott email-fiókot folyamatosan ellenőrizze a pályázatot benyújtó. A támogatásban részesített pályázatokról hivatalos lista kerül közzétételre a pályázati portálon is, mely bárki számára elérhető lesz.

Kérdés: Mennyi időm van megvásárolni az új gépet?

Válasz:

Az új gép megvásárlására a Támogatói Okirat elektronikus átvételét követő 30 nap áll rendelkezésre.

Kérdés: Van-e lehetőség egy többgenerációs családi házon belül két háztartás részére külön-külön pályázni 1-1 mosógép cseréjére?

Válasz:

Az azonos – hatósági igazolvány szerint - természetbeni címen megtalálható háztartások közül csak egy részesülhet támogatásban.

A Pályázati Útmutató II. 3.2 pontja szerint azonos géphelyezési helyszínnel benyújtásra kerülő pályázatok közül a korábban benyújtásra került pályázat részesíthető támogatásban, a később benyújtásra kerülő pályázat tisztázó kérdés feltétele nélkül elutasításra kerül az első pályázat megfelelősége esetén.

Kérdés: Jogosult vagyok-e korábbi sikeres pályázat (pl.: hűtőgép-csere) esetén az MGCS/15 keretében mosógépre pályázni?

Válasz:

Igen, jogosult.

Kérdés: Megszervezhetem én is az új mosógép hazaszállítását?

Válasz:

Igen, de ebben az esetben is szükséges a leadni tervezett gép átadását egyeztetni a kereskedővel.

Kérdés: Leadhatok-e a kereskedőnek másik mosógépet a pályázatban megadotthoz képest?

Válasz:

A pályázatban megjelölt mosógéptől eltérő paraméterekkel rendelkező gép leadása csak Támogatói Okirat módosításával lehetséges. A régi mosógép leadása a módosított Támogatói Okirat hatályba lépését követően valósulhat meg.

Kérdés: A leadni tervezett, pályázatban megjelölt mosógép már nem áll rendelkezésre. Másik régi gép leadható?

Válasz:

A pályázatban megjelölttől eltérő régi gép leadására kizárólag Támogatói Okirat módosítását követően van lehetőség. A Támogatói Okirat módosítást a Pályázatkezelőnél szükséges kérelmezni. A kereskedő nem vehet át a Támogatói Okiratban rögzítettektől eltérő paraméterekkel rendelkező másik készüléket, még akkor sem, ha az esetleg többet fogyaszt, mint a pályázatban megjelölt leadandó készülék.

Kérdés: Működésképtelen régi mosógép leadható?

Válasz:

A Pályázati Útmutató értelmében csak és kizárólag teljes készülék leadása lehetséges. Szemmel látható hiánnyal rendelkező készülék leadására nincsen lehetőség.

A támogatás nyújtásának feltétele, hogy a gépcserével minimum 10% energia- vagy minimum 20kg CO₂-megtakarítás elérése szükséges, így a készülék elszállítása során kereskedő ellenőrizheti a készülék működőképességét.

Kérdés: Hol vásárolhatom meg az új gépet?

Válasz:

A Pályázati Útmutató értelmében kizárólag a pályázati portálon található „Regisztrált kereskedők listáján” szereplő kereskedőtől vásárolt termékre nyújtható támogatás. A regisztrált kereskedők folyamatosan bővülő listája a pályázati portálon érhető el a kereskedői regisztrációktól függően.

Kérdés: Mit tehetek, ha a boltban nem kapható az általam választott és a pályázatomban megjelölt új készülék?

Válasz:

A boltban lehetőség van arra, hogy a pályázatban megjelölt készüléktől eltérő mosógépet vegyen meg, ha a pályázatban megjelölt készülék nem kapható. Választhat más márkát, másik típust is, az egyetlen feltétel, hogy az előírt megtakarítás (minimum 10% energia- vagy 20kg CO₂-megtakarítás, a továbbiakban: „Minimum megtakarítás”) továbbra is biztosítva kell, hogy legyen. Lehetőség van arra is, hogy másik energiasztályú készüléket válasszon, az alábbiak szerint:

- *Amennyiben a megvásárolni kívánt háztartási nagygépet energiasztálya az eredetileg tervezettnél alacsonyabb, Kedvezményezett a Pályázati Útmutató I. 6. pontjában rögzített vissza nem térítendő támogatásban részesülhet. Tehát ha A++ készülékre kaptunk támogatást és A+ energiasztályú másik gépet választunk, akkor a megítélt 40 000,- Ft támogatás 25 000,- Ft-ra csökken.*
- *Amennyiben a megvásárolni kívánt háztartási nagygépet energiasztálya az eredetileg tervezettnél magasabb, a támogatás mértéke nem emelkedik, Kedvezményezett a Támogatói Okiratban rögzített, megítélt támogatásra jogosult. Tehát, ha A+ energiasztályú készülékre kapott támogatást, és A++ vagy A+++ energiasztályú másik gépet választ, akkor is csak 25 000 Ft jár támogatásként, de választhat hatékonyabb gépet minden további adminisztrációs teendő nélkül.*

Kérdés: Kérhet tőlem pénzt a kereskedő az új gép házhozszállításáért és/vagy a régi gép elszállításáért?

Válasz:

Az új gép házhozszállításáért és beüzemelésért a kereskedő kérhet díjazást, azonban a régi készülék átvételéért és elszállításáért a kereskedő nem számíthat fel díjat.

Kérdés: Mi a teendő, ha nem működik az új készülékem?

Válasz:

Javasoljuk, az adott gyártói szakszerviznél történő érdeklődést, mivel a tapasztalatok szerint sok esetben a szerviz – akár már telefonon is – segítséget tud nyújtani a helyes beüzemelésben. A tapasztalatok szerint azon vásárlók esetében, akik ezt a megoldást választják, a legtöbb esetben elkerülhető, hogy a hibás vagy hibásnak vélt készüléket vissza kelljen vinni a boltba a jótállási jogaink érvényesítése keretében. A jótállási és szavatossági lehetőségekről a CECED Magyarország honlapján olvashatnak: <http://cededu.hu/page/278/>. Az általános jótállási és szavatossági szabályoknak megfelelően a hibás készüléket vissza lehet vinni a boltba ahol, a kereskedővel egyeztetve van lehetőség másik gép választására, mely teljesíti a pályázati feltételeket.

Kérdés: Minden rendben lezajlott, és megkaptam az új gépet, mely remekül működik. Van még bármilyen kötelezettségem a pályázatból kifolyólag?

Válasz:

Igen. A pályázat benyújtása során 3 éves fenntartást vállal minden pályázó. A támogatás felhasználásával beszerzett eszközök a beszerzést követő 3. év végéig csak a Támogató előzetes jóváhagyásával idegeníthetők el vagy helyezhetőek másik címre.

Ezért a pályázati adatlapon megadott bármely adat változásáról (pl. lakcímváltozás, a gép meghibásodása esetén más típusú készülék beszerzése/cseréje stb.) haladéktalanul tájékoztatni szükséges Pályázatkezelőt.

A 3 év fenntartás alatt bármikor ellenőrizhetőek a pályázatban vállaltak megvalósítása, azaz a háztartási készülék Támogatói Okiratban rögzített címen történő fellelhetősége.

A kötelezettségek megszűnése a támogatás visszafizetését vonhatja maga után.